

## **Condizioni Generali di Uso e Vendita**

OLIVO S.n.c. di Olivo Francesco con sede legale in Via Ospitale, 36 - 35010 Carmignano di Brenta (PD) - P.IVA 03703690283, Italy, e/o le sue affiliate e/o le proprie divisioni di vendita, mettono a disposizione dell'utente le funzionalità dei siti e altri prodotti e servizi quando visiti <https://www.olivotappeti.com/>, <https://olivo.pro/>, <https://www.platinumcustomrugs.com/> o fai acquisti su <https://olivo.shop/it/>, utilizzi dispositivi, prodotti o servizi resi da OLIVO S.n.c., eventuali applicazioni Olivo S.n.c. per dispositivi mobili o i software forniti da Olivo S.n.c. in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività (collettivamente intesi, i "Servizi Olivo S.n.c."). La invitiamo a prendere visione della nostra **Informativa sulla privacy**, della nostra Informativa sui **Cookie** e della nostra Informativa sulla Pubblicità comportamentale e real time bidding, per comprendere come raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali tramite i Servizi Olivo S.n.c.

Olivo S.n.c. fornisce i Servizi Olivo S.n.c. ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Uso e Vendita").

### **I) CONDIZIONI GENERALI D'USO**

### **II) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

#### **I) CONDIZIONI GENERALI D'USO**

**La invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i Servizi Olivo S.n.c. Utilizzando i Servizi Olivo S.n.c. accetta integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.** Offriamo un'ampia gamma di Servizi e talvolta potrebbe essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio Olivo S.n.c. (ad esempio: Il Profilo, o eventuali applicazioni Olivo S.n.c. per dispositivi mobili), sarà anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio Olivo S.n.c. ("Termini del Servizio"). In caso

di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

## **Modulo di notifica e procedura per la segnalazione di violazioni di diritti .**

### **1. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

Quando utilizza i Servizi Olivo Olivo S.n.c. o invia e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunica con noi in forma digitale e/o elettronica. Avremo facoltà di comunicare con lei in diversi modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, (es. whatsapp) o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri Servizi Olivo S.n.c., come le nostre comunicazioni e/o newsletter. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, Lei accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Le forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando richiesto e/o previsto dalla legge.

### **2. SUGGERIMENTI E PERSONALIZZAZIONE**

Come parte dei Servizi Olivo S.n.c. possiamo suggerire funzionalità, prodotti e servizi, inclusi annunci pubblicitari di terze parti che potrebbero interessare e, potremo identificare le preferenze per offrire un servizio migliore.

### **3. DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI**

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Olivo S.n.c. sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Olivo S.n.c. o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi dell'Italia e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati, dove applicabili. L'elenco di tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Olivo S.n.c. è di esclusiva proprietà di Olivo S.n.c. di Olivo Francesco ed è protetta dalle leggi italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.

Non è consentito estrarre, copiare, incollare e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi Olivo S.n.c. senza l'espreso consenso scritto di Olivo S.n.c. di Olivo Francesco. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi parte dei Servizi di Olivo S.n.c.,

senza espresso consenso scritto. Non è permesso neppure creare e/o pubblicare un suo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi Olivo S.n.c. senza l'espresso consenso scritto di Olivo S.n.c. di Olivo Francesco.

#### **4. MARCHI**

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi Olivo S.n.c. sono marchi o segni distintivi della società. I marchi e i segni distintivi di Olivo S.n.c. non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano della società, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare i prodotti ed i servizi resi da Olivo S.n.c. di Olivo Francesco. Tutti gli altri marchi non di proprietà della società che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi Olivo S.n.c. sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi alla società o promossi dalla medesima.

#### **5. LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI OLIVO S.N.C.**

Il rispetto delle presenti Condizioni Generali d'Uso, e dei Termini del Servizio, offrono la possibilità di ottenere una licenza limitata (ossia la possibilità di), non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi Olivo S.n.c. e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio Olivo S.n.c. o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi Olivo S.n.c. o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo ad Olivo S.n.c. di Olivo Francesco o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

Non è ammesso riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi Olivo S.n.c. in tutto o in parte senza il consenso scritto. Non è ammesso procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo,

impostazioni di pagina, o formato) di Olivo S.n.c. in assenza di un espresso consenso scritto. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di Olivo S.n.c. senza espresso consenso scritto della società. Non è ammesso utilizzare in maniera impropria i Servizi Olivo S.n.c. se non nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Olivo S.n.c. necessari all'utilizzazione dei servizi.

## **6. RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI**

E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Olivo S.n.c. e/o terzi o deplorable e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catene di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non si può utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto. Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di una notifica scritta) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se si ritiene che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Olivo S.n.c., contengano una dichiarazione diffamatoria o che un suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Olivo S.n.c., la invitiamo a completare e ad inviarci una notifica scritta e l'azienda valuterà con sollecitudine in merito.

Se si procede a pubblicare recensioni del cliente, commenti, domande o risposte cliente o di inviare altri contenuti per la visualizzazione sul sito (che comprendono immagini, contenuti video o sonori, di seguito definiti congiuntamente "contenuti"), concedi ad Olivo S.n.c. (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso

il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore.

È possibile cancellare i propri contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i tuoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali si concede l'accesso.

Si dichiara e garantisce di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che viene pubblicato; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che si fornisce non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di Olivo S.n.c. e che tale uso non causi pregiudizio a terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione, ci si obbliga a tenere indenne Olivo S.n.c. di Olivo Francesco da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro l'azienda, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da lei forniti.

#### **7. VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Olivo S.n.c. rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se si ritiene che i propri diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, vi preghiamo di segnalarlo all'indirizzo: [privacy@olivotappeti.com](mailto:privacy@olivotappeti.com).

#### **8. VENDITORI TERZI E IL RUOLO DI OLIVO S.N.C.**

Olivo S.n.c. non consente a venditori terzi di mettere in vendita i propri prodotti sui siti di proprietà di Olivo S.n.c.

#### **9. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ**

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi Olivo S.n.c. sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi Olivo S.n.c. potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione

di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Olivo S.n.c. non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti condizioni generali o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, momento in cui ha iniziato ad utilizzare i Servizi Olivo S.n.c.

L'azienda non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore. Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate. Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero essere riconosciuti ulteriori diritti. Nessuna delle previsioni qui contenuta limita od esclude la nostra responsabilità in caso di morte o danni alla persona procurati da nostra negligenza o causati da dolo o colpa grave.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi dello Stato Italia (fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitto di leggi) ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci, mentre si fa riferimento ad una serie di norme tra cui Il Codice Civile Italiano, il Testo del D.Lgs. n. 206/2005 coordinato ed aggiornato con le successive modifiche ed integrazioni, il Regolamento CE n. 44/2001, la direttiva sul commercio elettronico 31/00/CE ed il D.LGS n. 70 del 9.04.2023 ed infine la legge 218/1995. Se sei un consumatore e hai la residenza abituale nell'Unione europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza. Accetta di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali della Repubblica Italiana.

In qualità di consumatore potrai così agire davanti ai Tribunali del distretto del Tribunale di Padova o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui sei residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali d'Uso.

La Commissione Europea fornisce una [piattaforma per la risoluzione delle controversie online](#). Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a informarci utilizzando la funzione di Contatto sul sito <https://www.olivotappeti.com/>.

## **11. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI**

L'azienda si riserva il diritto di modificare i Servizi Olivo S.n.c., le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguare il tutto a disposizioni di legge e regolamentari. Sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi Olivo S.n.c. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **12. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte sua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte dell'azienda del diritto di agire nei suoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

## **13. MINORI**

Olivo S.n.c. non vende prodotti ai minori. Il minore di 18 anni, può utilizzare i Servizi Olivo S.n.c. solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## **14. I NOSTRI CONTATTI**

Questo sito è di proprietà di Olivo Francesco ed è gestito da Olivo S.n.c. di Olivo Francesco. E' possibile contattare Olivo S.n.c. tramite il seguente indirizzo e-mail: [info@olivotappeti.com](mailto:info@olivotappeti.com) e telefono al numero +39 049 5957551.

Ti invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i Servizi Olivo S.n.c. Utilizzando i Servizi Olivo S.n.c., accetti integralmente le presenti condizioni.

## **II. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito quando Olivo S.n.c. di Olivo Francesco opera come venditore ("Condizioni Generali di Vendita"). In caso di utilizzo di qualsiasi Servizio Olivo S.n.c. (ad esempio: Il Tuo Profilo, eventuali applicazioni Olivo S.n.c. per dispositivi mobili), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato servizio ("Termini del Servizio"). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.**

### **1. IL NOSTRO CONTRATTO**

La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni Olivo S.n.c. per dispositivi mobili costituisce un invito ad offrire.

Se si desidera comprare uno o più prodotti, potrai inoltrare una richiesta d'ordine alla divisione di vendita di riferimento. Al ricevimento della richiesta, invieremo una conferma d'ordine scritta. Con l'invio della Conferma d'Ordine, l'azienda conferma di aver sottoposto l'ordine a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti da te richiesti. L'addebito avverrà secondo i termini e le modalità indicate nella conferma d'ordine.

Accetta di ricevere le fatture in formato elettronico. Tutti gli ordini effettuati devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

### **2. PREZZI E DISPONIBILITA'**

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Va considerato che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento. Una volta

ricevuto l'ordine, l'azienda comunicherà se alcuni dei prodotti ordinati non sono disponibili.

Nonostante lo sforzo dell'azienda, non possiamo escludere che per una parte dei prodotti presenti nel nostro catalogo sia indicato per errore un prezzo o una disponibilità diverse da quella effettiva.

### 3. **DOGANA**

Qualora le merci ordinate da Olivo S.n.c. dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia l'utente potrebbe essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a carico dell'utente. L'azienda non ha il controllo di tali costi e non può prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e potrebbe essere necessario contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. La privacy è importante per l'azienda ma è necessaria la consapevolezza che i clienti internazionali che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

### 4. **GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA OLIVO S.n.c. di Olivo Francesco E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

La Garanzia Legale - cui è tenuta Olivo S.n.c. di Olivo Francesco quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.

Nel caso in cui riscontri un difetto di conformità sui beni acquistati da Olivo S.n.c., dovrà essere contattata l'azienda entro e non oltre 8gg dal ricevimento della merce che avrà cura di verificare quanto notificato.

Nei limiti consentiti dalla legge, Olivo S.n.c. di Olivo Francesco declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Olivo S.n.c. non sarà responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sui nostri siti.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'azienda è unicamente responsabile per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del

contratto di vendita. L'azienda non è responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento dell'azienda o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

#### **5. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

L'azienda si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le Condizioni Generali di Vendita applicate sono quelle di volta in volta vigenti nel momento in cui si conclude l'ordine (contratto) con Olivo S.n.c. di Olivo Francesco. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

#### **6. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte dell'utente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei confronti, non rappresenta una rinuncia della Olivo S.n.c. di Olivo Francesco ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

#### **7. MINORI**

Si ribadisce che la Olivo S.n.c. di Olivo Francesco non vende ai minori. Il minore di 18 anni, può utilizzare i servizi solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

#### **8. I NOSTRI CONTATTI**

Olivo S.n.c. di Olivo Francesco

Via dell'Industria e dell'Artigianato, 22/A – 22/B

35010 Carmignano Di Brenta (PD) – Italy

[info@olivotappeti.com](mailto:info@olivotappeti.com)

Tel. +39 049 5957551